

QUEJA CONTRA UNA INMOBILIARIA
Presentada por el inquilino que arrienda a través de una inmobiliaria

Ciudad: _____ Fecha: _____

Señores

Oficina encargada de vigilar a las inmobiliarias y arrendadores de vivienda

Asunto: queja contra una inmobiliaria.

Yo, _____, identificado con cédula número _____, presento queja contra la inmobiliaria que identifico a continuación, porque ha incumplido las normas sobre arrendamiento de vivienda. La presento como un derecho de petición.

1. Datos de la inmobiliaria

Nombre: _____

NIT: _____ Teléfonos: _____

Dirección de la oficina: _____ Ciudad: _____

Correo electrónico: _____ Página web: _____

Matrícula de arrendador: ☐ No sé ☐ No la tiene ☐ Sí, número: _____

2. El inmueble y el contrato

Dirección del inmueble: _____ Barrio: _____

Municipio: _____ Se paga al mes: \$ _____

El contrato empezó el _____ y es: ☐ Escrito, anexo copia ☐ Solo de palabra

☐ Escrito, pero nunca me dieron copia

3. Qué hizo mal la inmobiliaria. Marque con una X.

- ☐ Firmé el contrato y nunca me entregaron mi copia firmada.
- ☐ Me cobraron un depósito, una garantía, una prima o una reserva para poder arrendar. Me cobraron \$ _____.
- ☐ No me entregan recibo de los pagos del arriendo.
- ☐ No me quieren recibir el pago del arriendo como estaba acordado.
- ☐ Me subieron el arriendo antes del año, por encima de lo permitido, o sin avisarme por escrito. Antes pagaba \$ _____ y ahora me cobran \$ _____.
- ☐ Me cobran sumas que no están en el contrato y que nunca me informaron antes de firmar.
- ☐ El inmueble tiene daños que le corresponde arreglar al arrendador y no los arreglan.
- ☐ Me cortaron los servicios, me cambiaron las cerraduras o me sacaron mis cosas, sin orden de un juez.
- ☐ Me quieren sacar del inmueble sin avisarme con la anticipación que exige la ley.
- ☐ Cumplí con todo para entregar el inmueble y no me lo quieren recibir.
- ☐ Otra cosa: _____

4. Qué fue lo que pasó

Cuente lo ocurrido en orden, con fechas, valores y nombres. Si no le alcanza el espacio, siga en una hoja aparte y anéxela.

5. Pruebas que anexo (entregue copias, nunca los originales)

- ☐ Copia de mi cédula.
- ☐ El contrato firmado con la inmobiliaria.
- ☐ Recibos, comprobantes de pago o extractos del banco.
- ☐ Cartas, correos o mensajes de WhatsApp cruzados con la inmobiliaria, impresos y con la fecha visible.
- ☐ El reclamo que ya le hice por escrito a la inmobiliaria y la prueba de que se lo envié.
- ☐ Recibos de servicios públicos o de administración.
- ☐ Fotos o videos del inmueble, anotando en qué fecha los tomé.
- ☐ La carta donde me anunciaron el aumento del arriendo.
- ☐ Otros: _____

6. Lo que pido

Primero. Que se investigue a la inmobiliaria por los hechos que relaté y, si se comprueba que incumplió, se le imponga la sanción que corresponda: multa, suspensión o cancelación de su matrícula de arrendador.

Segundo. Que se le ordene corregir el incumplimiento y cumplir con sus obligaciones.

Tercero. Que se verifique si tiene matrícula vigente y, si no me entregaron la copia firmada del contrato, se le imponga la multa de tres meses de arriendo que prevé la ley.

Cuarto. Que se me informe por escrito qué trámite le dieron a esta queja.

7. Dónde me pueden avisar

Dirección: _____ Ciudad: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

- ☐ Autorizo que me avisen todo lo relacionado con esta queja al correo electrónico anotado arriba.

8. Firma

Declaro que todo lo que escribí es cierto y asumo la responsabilidad por lo que estoy afirmando.

Autorizo el uso de mis datos personales únicamente para atender esta queja.

Nombre: _____

Cédula: _____ Número de hojas que anexo: _____

Guarde una copia sellada con el número de radicado. Consulte con un abogado de confianza.